



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Ciberseguridad y ciberconvivencia en Educación



Índice

- 1. INCIBE y los Educadores/as**
- 2. Ciberseguridad en el trabajo docente**
- 3. Herramientas y configuraciones de seguridad, y protección de la información digital**
- 4. Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia**
- 5. Recursos educativos sobre ciberseguridad y uso seguro y responsable**



1. INCIBE y los



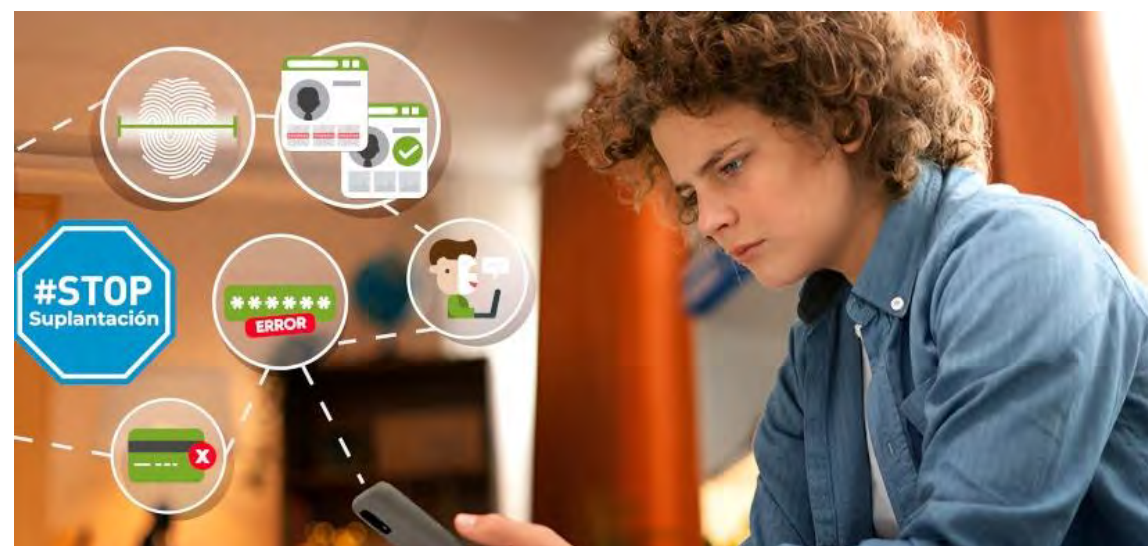
¿Por qué INCIBE y Educación?

Centro de Seguridad en Internet

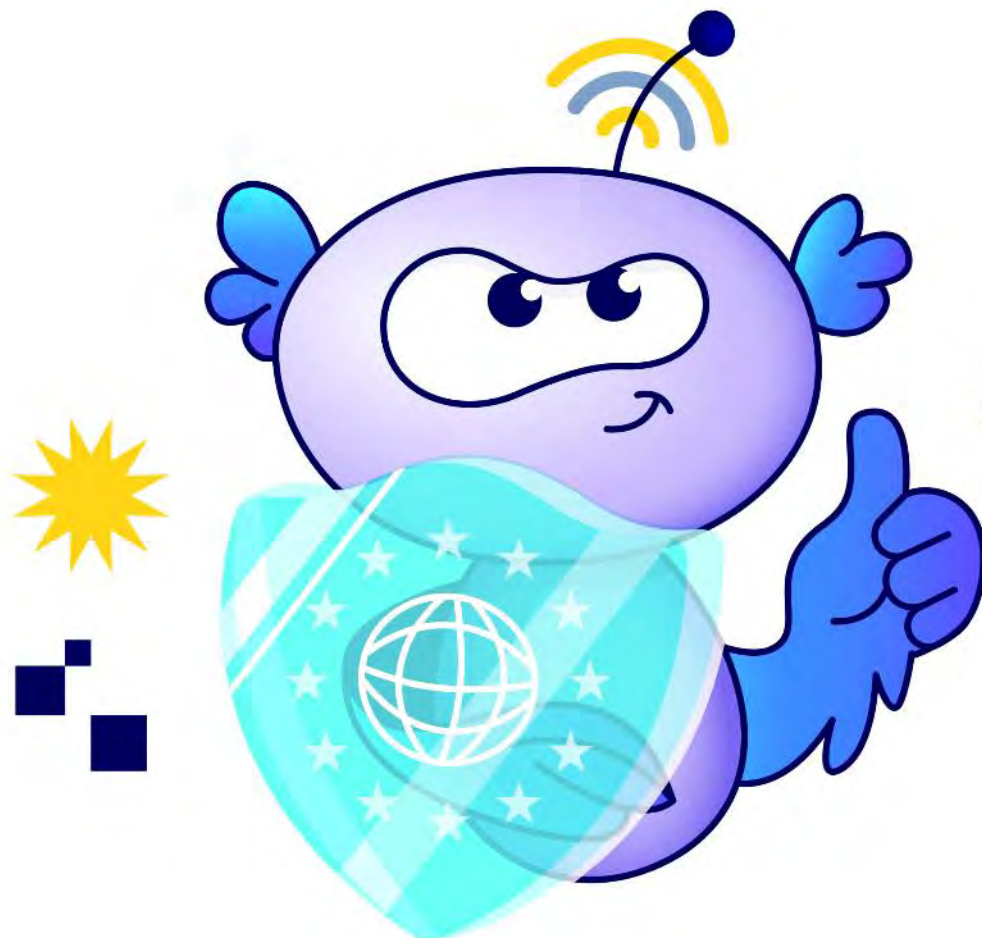
- ◆ Concienciación
- ◆ Línea de Ayuda 017
- ◆ Denuncia CSAM

CERT referencia sector privado

- ◆ Empresas
- ◆ Ciudadanía
- ◆ Niños/as y adolescentes
- ◆ Familias
- ◆ Educadores/as



Día de Internet Segura



**Safer
Internet
Day 2026** | Tuesday
10 February

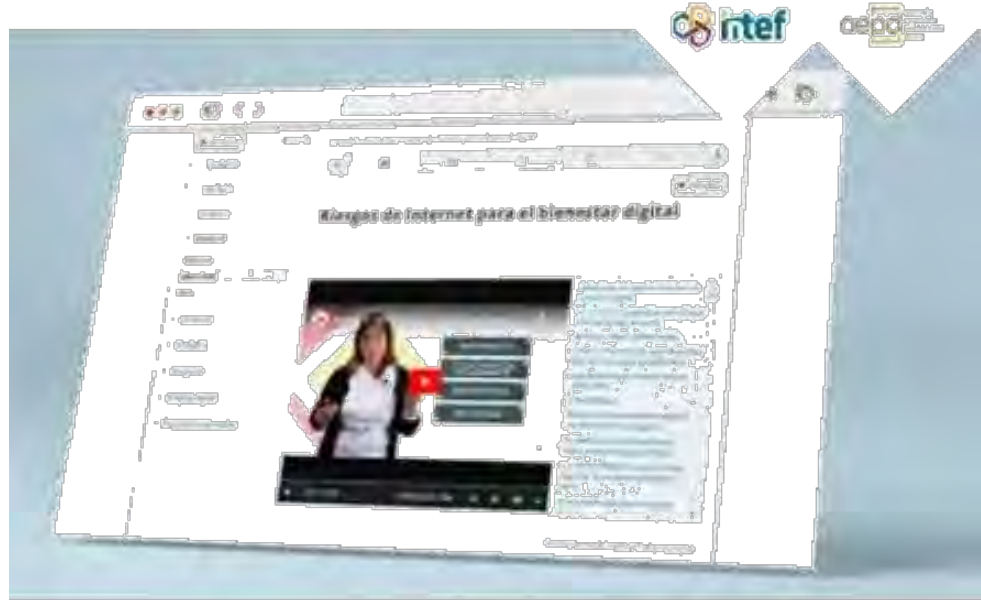
Together for a better internet

better-internet-for-kids.europa.eu/saferinternetday

#SID2026



Formación y concienciación para docentes, familias, jóvenes...



Recursos didácticos, apoyo en ciberconvivencia



¿Qué son las rutinas seguras en los dispositivos y por qué son...



Suplantación de identidad: ¿crees que es quien dice ser?



Prevención del uso excesivo en Internet

Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia en los centros educativos

Grupo de Trabajo de Ciberconvivencia del Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar



Línea de ayuda y Hotline

TU AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD
incibe_



 **017**



900 116 117



@INCIBE017

incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

is4k INTERNET SEGURA FOR KIDS

INCIBE INCIBE-CERT CIUDADANÍA **MENORES** EMPRESAS EVENTOS ESPAÑA DIGITAL 2026

Blog Educadores Familias Jóvenes Te ayudamos Recursos Juegos Temáticas **Hotline**

INICIO / MENORES / Línea de Reporte de Contenido de Abuso Sexual Infantil (CSAM)

LÍNEA DE REPORTE DE CONTENIDO DE ABUSO SEXUAL INFANTIL (CSAM)

¿Has encontrado una foto o video que consideras de abuso sexual infantil? Puedes reportar de forma rápida y anónima a través del siguiente formulario.

¡Tu colaboración es fundamental!
Este formulario es anónimo. Por favor, no incluya datos personales. Gracias



2. Ciberseguridad en el trabajo docente



¿Por qué la ciberseguridad?

No es algo solo de dirección..., ni el trabajo es solo dar clase...

❖ Realizamos trabajo fuera del centro?

- Preparar clases
- Corregir exámenes
- Mensajes en plataformas educativas (Microsoft Teams, Google Classroom...)
- ...

❖ ¿Qué tipo de información manejamos?

- Listados de alumnos/as (y docentes)
- Informes psicopedagógicos, sanitarios...
- Imágenes
- ...

❖ ¿Es información sensible?

❖ ¿Cómo la protegemos?

Alguien modifica o borra mi información por error...



Pierdo mi memoria USB...



Me entra un virus y no puedo usar el equipo





Me equivoco de cuenta en la nube



Selecciona una cuenta



 Usar otra cuenta

 Eliminar una cuenta

Hay un fallo del sistema



Hay una fuga de datos en la nube y se hacen con mi información



Home

Notify me


Domain search

Who's been pwned

Passwords

API

About

Donate 

';-)have i been pwned?

Check if your email address is in a data breach

pwned?

Using Have I Been Pwned is subject to the terms of use



Generate secure, unique passwords for every account

[Learn more at 1Password.com](#)

Why 1Password?

773

pwned websites

13,137,301,752

pwned accounts

115,769

pastes

228,884,627

paste accounts

Largest breaches



772,904,991 Collection #1 accounts

Recently added breaches

PM

56,973,345 The Post Millennial accounts



3. Herramientas y configuraciones de seguridad, y protección de la información digital



Prepara tu espacio de trabajo



Separa documentos personales de profesionales, creando una cuenta de usuario diferenciada y utilizando un disco duro externo para hacer copias de seguridad.

Protege tu información y la de tus alumnos/as



Establece un sistema de desbloqueo seguro, emplea contraseñas robustas y almacénalas en un gestor de contraseñas.

Mantén actualizado tu dispositivo



Comprueba que tienes tu ordenador al día, revisando y aplicando las actualizaciones pendientes del sistema operativo y de las aplicaciones instaladas.







Saca partido a tu antivirus



Instala un antivirus en tu dispositivo y mantenlo actualizado, haz revisiones periódicas y pásalo antes de abrir un archivo desconocido o una memoria USB.

¿Probamos el antivirus?



	 ¿Has podido descargarlo?	 ¿Lo detectó el antivirus del equipo?	 ¿Lo detectó el antivirus online?	 ¿Qué avisos te han dado?	 ¿Lo has entendido?	 ¿Has comprobado el enlace con un analizador online?
eicar.com						
eicar.com.txt						
eicar_com.zip						
eicarcom2.zip						

Descargas oficiales y de confianza



Realiza solo descargas oficiales y de confianza, comprueba hacia dónde te dirigen los enlaces y no te fíes de mensajes sospechosos, aunque su remitente sea conocido.



Contraseñas robustas, pero fáciles de recordar

ANIMAL	COLOR	ACCIÓN	INSTRUMENTO	COLEGIO	JUGUETE
PERRO	AMARILLO	NADANDO	GITARRA	PROFESOR	PELUCHE
GATO	VERDE	CORRIENDO	BATERÍA	ROTULADOR	MUÑECA
CABALLO	ROJO	SALTANDO	TROMPA	DECRETO	TRUCO
DELFIN	AZUL	VOLANDO	TAMBORETE	RECREO	TRUCO
CONEJO	VIOLETA	DURMIENDO	FLAUTA	ESCUELA	TRUCO



MASCOTA



M4SCOT4



FÚTBOL



DIARIO



DI4RIO

Extras para tus contraseñas...

2FA



Gestores de contraseñas



Copias de seguridad... frecuentes, en lugar seguro y ¡recuperables!



Aprende a cifrar la información



Utilizar herramientas de cifrado es sencillo y debe formar parte de tu rutina de trabajo online, así protegerás la información más sensible y evitarás posibles filtraciones.



4. Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia

www.incibe.es/menores/educadores/ciberconvivencia

Recomendaciones para trabajar la Ciberconvivencia en los centros educativos

Grupo de Trabajo de Ciberconvivencia del Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar



¿Ciberconvivencia escolar?

En positivo, influencia del uso TIC...

En relación con los riesgos...

- ▣ Relaciones entre estudiantes
- ▣ Bienestar del alumnado
- ▣ Relaciones con docentes
- ▣ Implicación de familias
- ▣ Respeto y asertividad en línea

- ▣ Burlas y amenazas puntuales
- ▣ Discriminación y ciberacoso
- ▣ Difusión no consentida de información privada
- ▣ Contactos con fines sexuales
- ▣ Comunidades peligrosas

A. MARCO NORMATIVO DEL CENTRO

Plan de Convivencia, protocolos...



B. GESTIÓN DEL CENTRO Y DE LA CIBERCONVIVENCIA

Programas integrales de convivencia

Coordinador/a **cómodo/a en la Red** (o con apoyos)

TIC: **filtrado de contenidos**, búsqueda segura y buscador infantil



CIBERACOSO escolar

Muchos menores de edad **sufren acoso** en las redes sociales, videojuegos o aplicaciones de mensajería. Ayúdanos a fomentar un **uso positivo de la tecnología**. Encuentra recursos e información en nuestra web: is4k.es/ciberacoso

NO comparto

NO me gusta

Si presencias un ataque de ciberacoso en Internet:
Reacciona, la víctima necesita tu apoyo.
Denuncia el comentario y al usuario/a.
Juntos, podemos frenarlo.

Siempre que tengas dudas, si estás sufriendo ciberacoso o conoces a alguien que lo padece, acude a la **Línea de Ayuda en ciberseguridad de INCIBE, 017**. Es un servicio gratuito y confidencial.

017

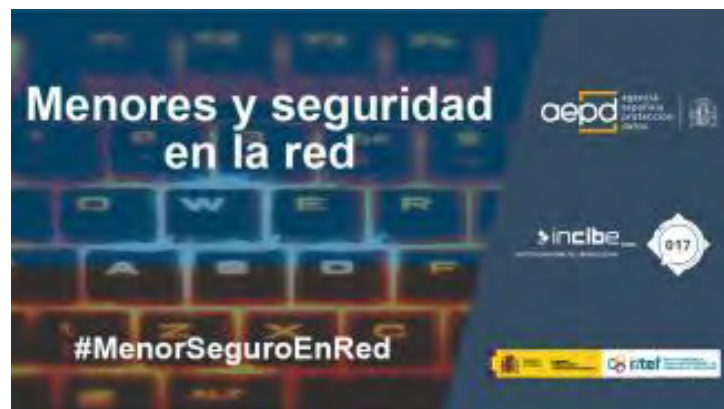


C. EL PERSONAL DEL CENTRO EDUCATIVO

Información para docentes y PAS, y **seguimiento con tutores/as**

Formación del profesorado

Implicación en las acciones normativas



D. EL ALUMNADO

Información sobre protocolos y líneas de ayuda

Formación del alumnado

Implicación y participación activa del alumnado



Estamos contigo, cuenta con el 017 Tu Ayuda en Ciberseguridad

- ▲ ¿Te están insultando por Internet?
- ▲ ¿Te han robado la cuenta?
- ▲ ¿Alguien te ha engañado en la Red y te pide fotos o dinero?

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

*Servicio gratuito y confidencial

Teléfono 017 WhatsApp 900 116 117 Telegram @INCIBE017 Formulario web

Más información en [incibe.es/menores](https://www.incibe.es/menores)



¿Problemas online?
Cuenta con el 017, Tu Ayuda en Ciberseguridad

Siempre que tengas una duda o un problema relacionado con la seguridad en Internet, pide apoyo a un adulto de confianza y llama al 017.

Insultos, ciberacoso

Contenidos y contactos de riesgo

Fraudes en videojuegos

¿Quieres 10 pases GRATIS? Entra aquí.

Difusión de imágenes privadas

Chantajes en línea

Tengo tu foto, envíame 100€ o todos la verán.

Robo de cuentas

Malware, protección de dispositivos

017

Teléfono 017

WhatsApp 900 116 117 Telegram @INCIBE017 Formulario web

www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad

*Servicio gratuito y confidencial

Más información en www.incibe.es/menores

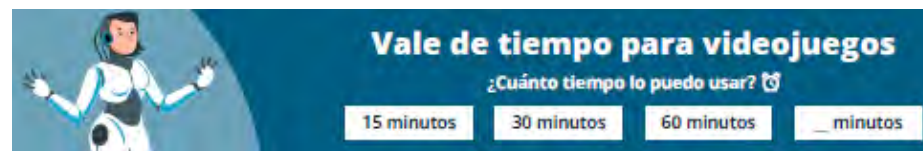
E. LAS FAMILIAS

Información para las familias, reuniones, formación

Claves para tratar la tecnología en las reuniones con familias

Ofrece a las familias consejos prácticos para establecer rutinas digitales seguras con los/as menores.

CALENDARIO



Información de apoyo a familias: recursos de ayuda en ciberseguridad.



En ella, un equipo multidisciplinar de expertos te ofrecen asesoramiento técnico, psicosocial y legal para ayudarte a resolver problemas de ciberseguridad para niños/as y adolescentes y su entorno, familias y centros educativos. Además, te pueden orientar sobre el uso seguro y responsable de la tecnología.

Por ejemplo en casos de:



<https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>

Línea de reporte de CSAM, hotline

Si ves una foto o vídeo con contenidos sexuales de niños/as o adolescentes, puede ser un contenido de **abuso sexual de menores** (child sexual abuse material, CSAM). No lo dejes pasar, **repórtalo** de forma anónima con nuestro **formulario** para que se pueda retirar de Internet.



<https://www.incibe.es/menores/hotline>

Recursos para la mediación parental

Herramientas y recursos prácticos para ayudar a las familias a fomentar un uso seguro y responsable de Internet.



<https://www.incibe.es/menores/familias>

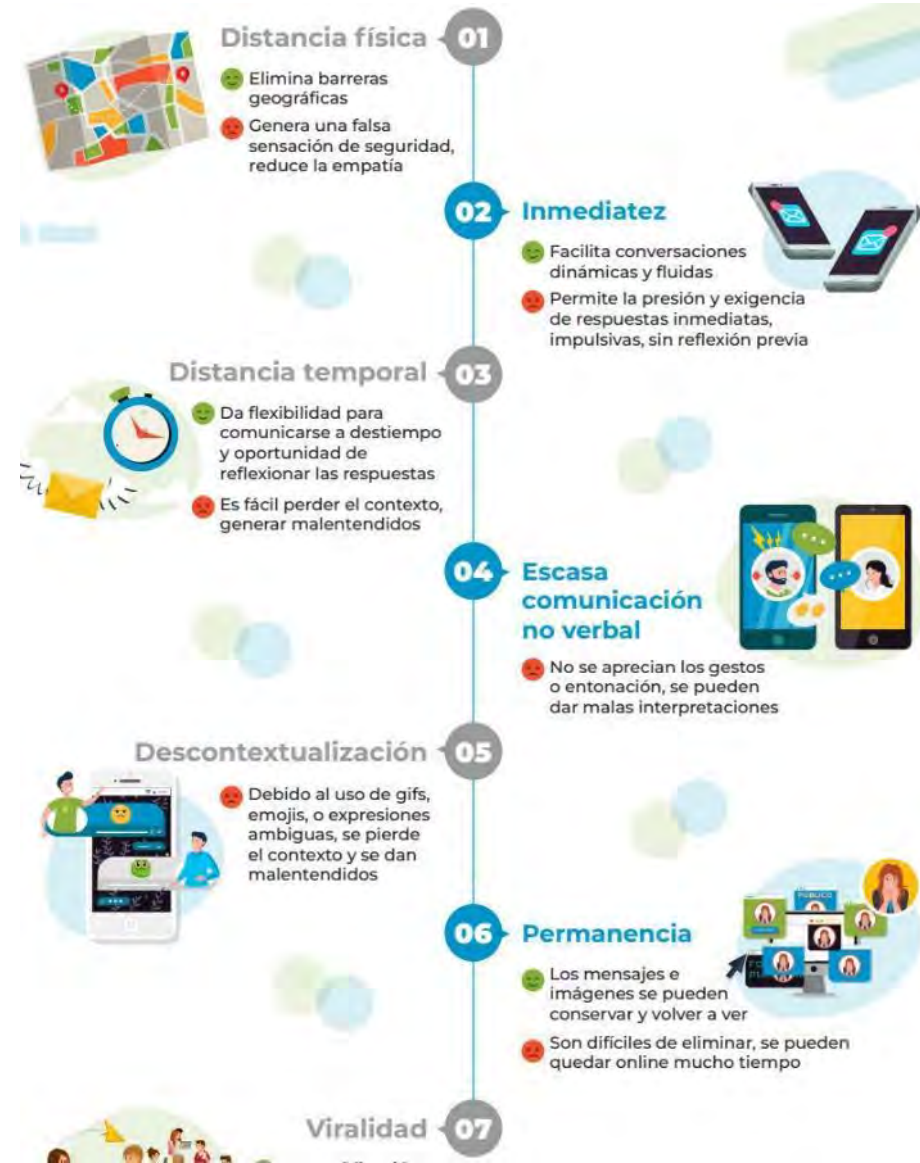


F. TEMAS DE FORMACIÓN PARA PROFESORADO Y ALUMNADO

Habilidades sociales, competencias digitales

La consciencia sobre los problemas, testigos, el daño causado

La responsabilidad docente, la gestión de conflictos



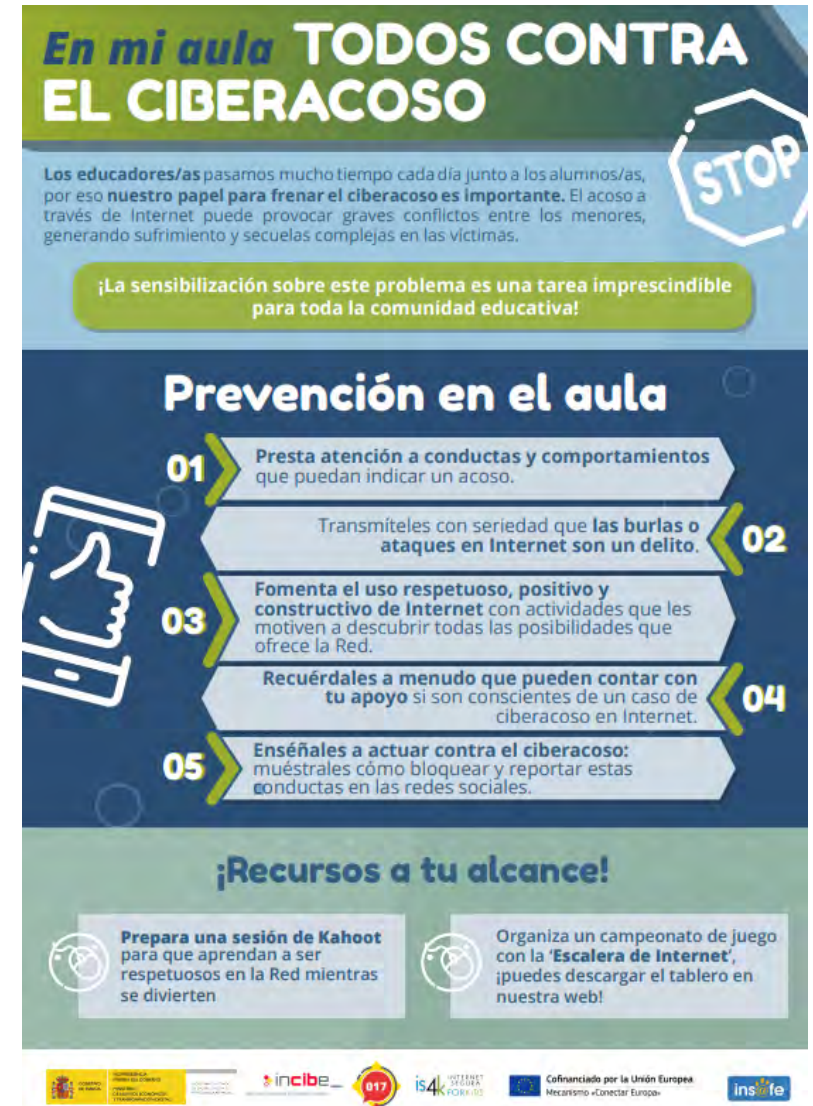
G. LA DETECCIÓN DE POSIBLES CONFLICTOS

Buzón de convivencia

Seguimiento informal del clima

Análisis de relaciones

Seguimiento de hashtags y menciones



H. INTERVENCIÓN EN SITUACIONES CONFLICTIVAS

Reconducir comentarios superfluos

Listar **servicios de ayuda**

Asumir responsabilidades y **reparar el daño**



¿Qué hacer si se filtran imágenes íntimas de un alumno/a?

Respetar su intimidad, evita visualizar las imágenes. Recuerda que este contenido solo debe guardarse a modo de prueba en el dispositivo de la víctima.

- 1 Mantén la calma y evita juzgar a la persona implicada, ponte en su lugar.
- 2 La víctima está en una situación muy vulnerable, **ofrécele tu apoyo**.
- 3 Pídele información sobre el tipo de contenido y si lo ha creado o compartido voluntariamente.
- 4 Valora la gravedad de la situación de acuerdo al tipo de contenido y el alcance de la difusión.
- 5 Pide ayuda profesional siempre que tengas dudas, la **Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE 017** está a tu disposición.
- 6 Informa a la familia de la situación, asesórale y actúa de forma coordinada para resolverla.
- 7 Ante una difusión descontrolada, un contenido especialmente sensible o un posible chantaje a la víctima, **contacta con el agente tutor del cuerpo policial** correspondiente.
- 8 Informa a los alumnos/as implicados sobre las consecuencias escolares y legales de almacenar o difundir este tipo de contenidos, pidiendo que frenen su divulgación y los eliminen.
- 9 Actualiza el Plan de Convivencia del centro para incluir un adecuado tratamiento de estas problemáticas.
- 10 Promueve una campaña de sensibilización en el centro educativo sobre los riesgos de la práctica del sexting y el fomento del respeto a los demás.

¡Accede a recursos didácticos sobre este y otros temas relacionados con la ciberseguridad!

www.is4k.es

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES
incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
is4k
INTERNET SECURA FOR KIDS
Financiado por la Unión Europea
Mechanism - 'Conectar Europa'
insafe

El papel de los educadores contra el abuso sexual de menores en Internet

Entre el alumnado de tu centro educativo pueden existir víctimas de abuso sexual en Internet. A menudo, los menores no son conscientes del delito, se sienten avergonzados o no saben cómo actuar. Desde tu posición, puedes ayudarlos.

#STOP ABUSO MENORES

¿Qué señales de alarma deben hacerte reaccionar?

- Comportamiento irritable, agresividad, tristeza o llanto.
- Trastornos de alimentación o del sueño.
- Cambios de amistades o aislamiento social.
- Bajas de rendimiento académico o absentismo.
- Conductas inusuales al utilizar su móvil o Internet.

¿Qué puedes hacer como educador/a?

- Apoya al menor desde el primer momento: es muy vulnerable y necesita sentirse seguro/a.
- Animale para que te cuente lo ocurrido: escucha sin juzgar y protege su intimidad.
- Ante un posible problema, compártelo con las personas responsables del equipo educativo y la familia del alumno/a.
- Involucrarse en actividades sexuales con un menor es un delito. Ponlo en conocimiento de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Apóyate en los servicios de orientación educativa y promueve acciones preventivas y de concienciación.

Si tienes dudas, te ayudamos
La Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE, 017, es un servicio profesional gratuito y confidencial preparado para orientarte siempre que lo necesites.

www.incibe.es/stop-abuso-menores

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES
incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
is4k
INTERNET SECURA FOR KIDS
Financiado por la Unión Europea
Mechanism - 'Conectar Europa'
insafe

- Reacciona lo antes posible para evitar una situación más compleja.
- Organiza al equipo educativo según el plan de convivencia y el protocolo del centro.
- Escucha su versión de los hechos y demuéstrole tu apoyo.
- Entrevista a los implicados y propón una mediación para solucionar el conflicto.
- Contacta con sus familias y anímalas a comprometerse en la resolución.
- Si el problema persiste, propón a las familias un servicio de orientación profesional.
- Haz un seguimiento de forma periódica para evitar que se reactive el acoso.



Unidades Didácticas



Un secreto sobre un amigo/a: me acabo de enterar de quién le gusta...
¿lo comparto?



Linternafest

limpiabrilla inc.

Herramientas

★★★★★ 17

3 PEGI 3 Contiene anuncios

La mejor app de linterna. Fácil, rápida y superluminosa. Incluye divertidos efectos de luz y sonido, con modo fiesta y luces de muchos colores para pasarlo ¡genial!

OPINIONES

3,1

★★★★★ 17



INFORMACIÓN ADICIONAL

Actualizado la semana pasada
Descargas 1.000 - 5.000
Ofrecida por limpiabrilla inc.
Desarrollador limpiatdpt98@gmail.com

PERMISOS

Historial de aplicaciones

Teléfono

Conexión Wi-Fi

Juegos sobre redes sociales, ¡Carta!, De mayor quiero ser influencer



Alfabetización mediática, Mirémoslo con lupa



¡Descubren carne de perros en los bocadillos de la marca GUAU! Yo tengo claro que voy a dejar de comprar esta marca. Compártelo con tus contactos para que entre todos hagamos que GUAU deje de torturar a los animales.

12:40P.M

¿Qué harías si recibes esta información en tu móvil, a través de mensajería instantánea o por tus redes sociales?

Analiza el contenido siguiendo las 5 pautas que aparecen a continuación y comenta tus respuestas con tus compañeros/as.

¡ÚLTIMA HORA! EDUCACIÓN AMPLIARÁ EL HORARIO DE CLASES EN SECUNDARIA



La administración educativa ha confirmado que se ha pactado una nueva reforma para ampliar el horario de secundaria, con el fin de mejorar las notas de lengua y matemáticas de los alumnos/as.

La idea es que con esta ampliación se mejoren los resultados de los estudiantes de secundaria en las pruebas de evaluación, para que nuestro país obtenga una mejor clasificación a nivel internacional.

A efectos prácticos, estamos hablando de 2 horas más de clase cada día de la semana. Como se puede ver en la imagen, miles de estudiantes se están manifestando ya contra esta medida.

noticiasincreibles.com

MIRÉMOSLO CON LUPA: PRÁCTICA Nº2

¿Cómo has llegado al contenido?

¿Quién es el autor?

¿Por qué han creado este contenido?

¿Podría interpretarse de otra forma?

Observa si los hechos que describe son realistas

Sesgos y cámaras de eco, Dime qué sigues y te diré qué opinas



Es un hecho que el barrio está muy escaso de infraestructuras deportivas. El pabellón del Instituto se queda pequeño para atender las necesidades de las escuelas deportivas y de las ligas locales de baloncesto, balonmano y fútbol sala.

Y eso sin hablar del Club Sociodeportivo, cuyo primer equipo de baloncesto, que está en la máxima categoría debe entrenar y jugar en el pabellón municipal, muy lejos del barrio, o su equipo de waterpolo, que ahora se está jugando el ascenso, tenga que estar haciendo encaje de bolillos con los horarios de las piscinas municipales en la otra punta del municipio.

¿Por qué no montar un nuevo centro social y deportivo en el barrio? Junto al instituto hay un solar donde entrarían holgadamente un gimnasio, dos pistas polideportivas y una piscina climatizada, además de varias salas multiusos, vestuarios...



Ciberacoso, Cada comentario cuenta



Se nota que has colocado la mesa para la foto, **no es realista.**

¿Te has parado a pensar en los que no pueden permitirse estudiar? **Podías ser más considerado.**

¿Has engordado o es el ángulo de la foto?

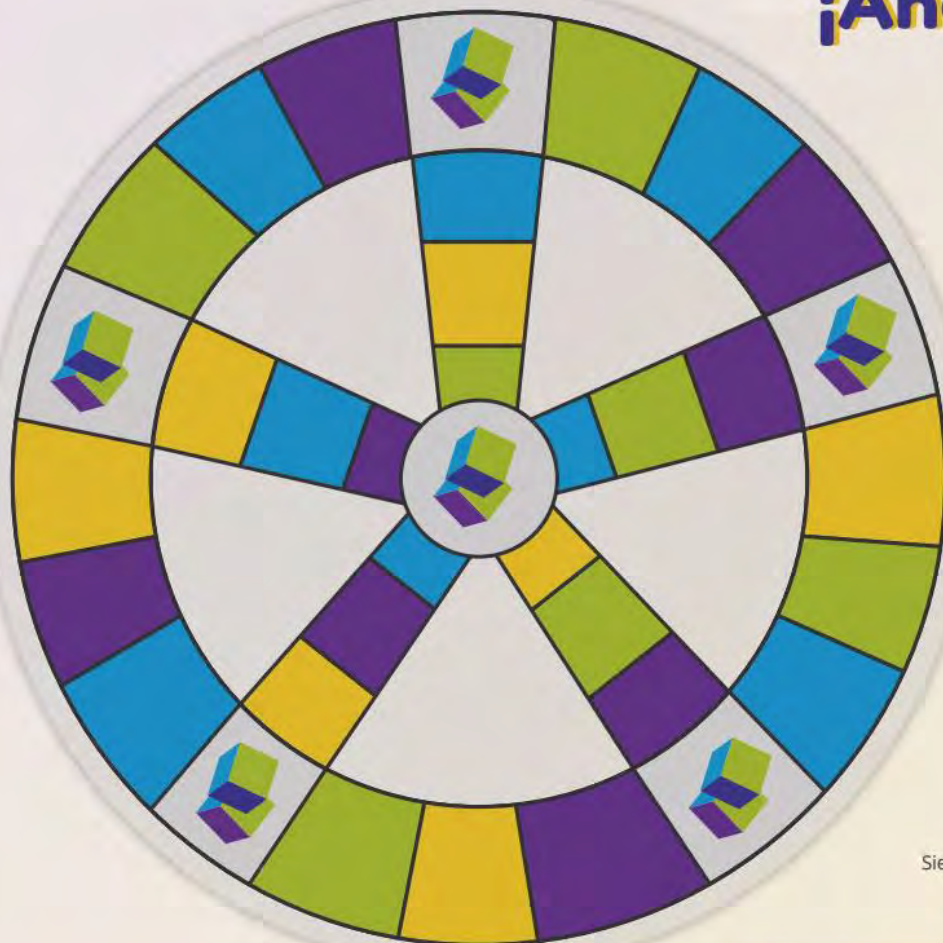
Mejor que estudies porque **no tienes mucho futuro** como *influencer*.

Vaya tontería de foto, se supone que esta red social es para desconectar y divertirse.

Ciberacoso, ¡Ahora te toca a ti!



¡Ahora te toca a ti!



1. Mensajes privados a todas horas

El acosador/a está enviando mensajes privados hirientes y ofensivos a una persona, atacándola a diario. Aunque nadie puede verlos, todo el mundo sabe lo que está ocurriendo.

2. Esta publicación no me gusta

El acosador/a ha publicado una imagen

3. Te han añadido a un nuevo grupo

El acosador/a ha creado un grupo de mensajería solo para burlarse de una persona. Pretende que allí se compartan comentarios y publicaciones para reírse de él/ella.

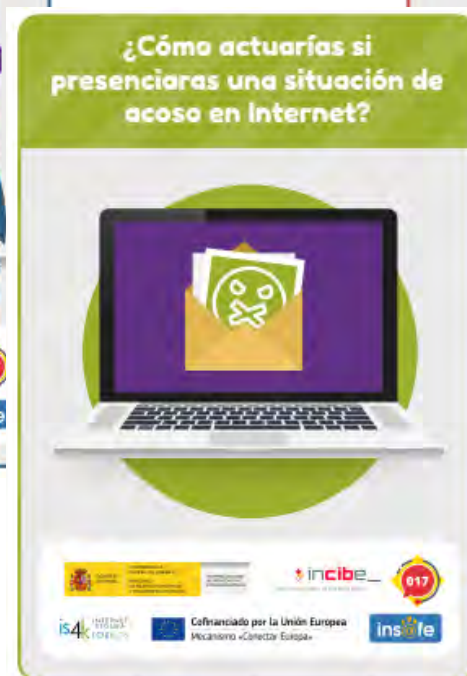
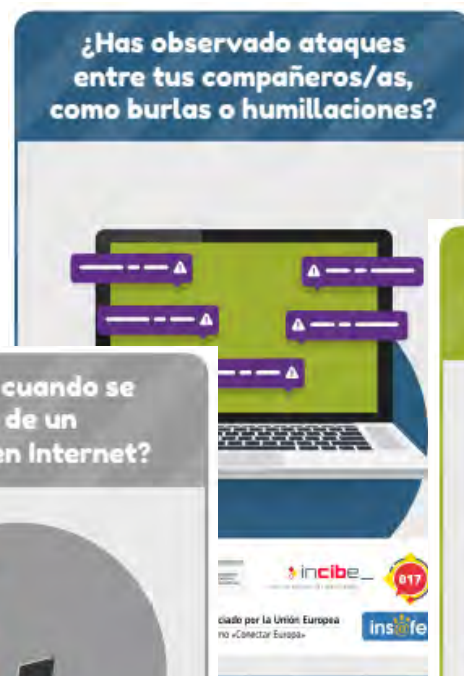
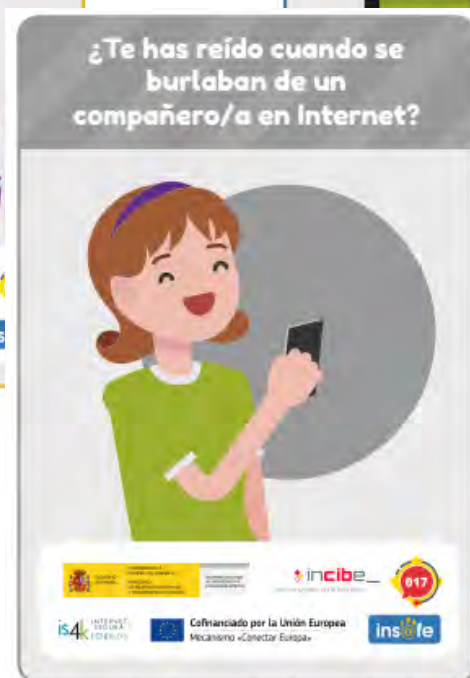
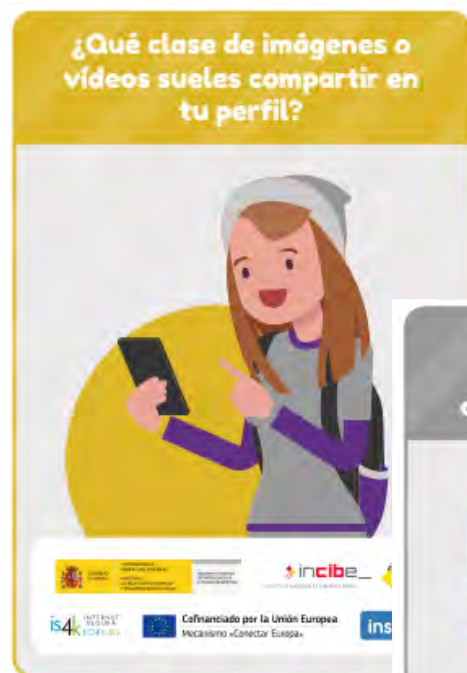
4. Comentarios que sobran

El acosador/a no deja de escribir comentarios en todas las publicaciones de una persona. Critica todo lo que hace, de manera desmedida y nada constructiva.



Siempre que
co
Ciberse

Ciberacoso, Hablemos de ciberacoso





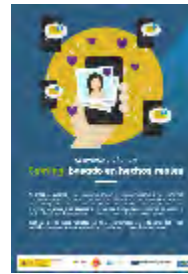
Jugar en solitario Presentar en vivo Asignar

Saber identificar y afrontar una situación de ciberacoso permite a los alumnos tomar un rol activo dentro de u... [VER MÁS](#)

Un kahoot público



Sexting basado en hechos reales



Pablo tenía 18 años cuando empezó a salir con Clara, de 16. Al principio todo fue muy normal, quedaban por las tardes y los fines de semana, y luego hablaban por WhatsApp antes de irse a dormir. Con el paso de los días, los mensajes de despedida empezaron a subir de tono, y llegaron a incluir fotos cada vez más íntimas.

Los amigos de Pablo insistían en que les enseñase alguna de las fotos de Clara, y él acabó accediendo para ganar popularidad. No pensó en las consecuencias, hasta que un día Clara le llamó llorando y enfurecida. Sus amigos también habían compartido las fotos, y se había creado una cadena de difusión que estaba totalmente descontrolada.

Clara se sentía avergonzada y traicionada por Pablo. Acudió a la policía y decidieron denunciarle. Unos días después la policía detuvo a Pablo por un delito contra la intimidad y el derecho a la propia imagen (197.7 CP), que puede ser castigado con un año de cárcel.

Pablo traicionó a Clara, se merece ir a la cárcel.

Pablo no sabía que era un delito, la denuncia es excesiva.

La culpa es de Clara por enviar las fotos, se exponía a estas consecuencias.

Los culpables son los amigos, a ellos deberían juzgarles.

Abuso sexual online, Actúa por ti y por tus compañeros/as

■ Detecta el riesgo



1



Ana

Edad: 14

Vivo en tu ciudad | Voy a otro instituto

¡Hola! ¡**Por fin encontré tu perfil!** Soy la del juego del móvil. La última partida estuvo genial, ¡casi me ganas! 😊 Agrégame y así podemos hablar también por aquí y conocernos más.

2



Julio

Edad: 13

Vivo en tu ciudad | Voy a tu instituto

¡Hola! **Coincidimos en una actividad extraescolar el año pasado**, yo estaba en tu equipo! ¿Quieres que hablemos por aquí? Me pareciste una persona muy divertida y sincera. ¡Podríamos quedar algún día incluso!

3



Alberto

Edad: 19

Vivo en otra ciudad / Voy a la universidad

¡Hola! **He visto tu perfil, me encanta tu estilo.** Soy becario en una empresa de moda y tengo que buscar modelos para el próximo catálogo. ¡Pagan 60€ por sesión! Te adjunto unas imágenes de muestra y me mandas un privado. Tengo un pequeño proyecto para ti.

4



Lucía

Edad: 16

Vivo en tu ciudad | Voy a tu instituto

Hola, soy Lucía, **una chica nueva de tu instituto**, soy dos cursos mayor, por eso no hemos coincidido. Me han pasado unas imágenes tuyas un poco fuertes... A mí también me pasó algo parecido, ¿quieres hablar de ello? Agrégame y te las enseño. Menudo lío.

¿Qué perfiles aceptarías en tus redes sociales? ¿Por qué te resultan más fiables?

Abuso sexual online, Actúa por ti y por tus compañeros/as

Reacciona



Mateo tiene 12 años. Acaban de regalarle su primer móvil y se ha abierto una cuenta de Instagram sin permiso de sus padres. Tiene un perfil público, que cualquiera puede ver y muchas personas que no conoce le han agregado como amigo/a. Una chica comenzó a escribirle mensajes privados, llegaron a ser muy amigos, pero ha comenzado a enviarle fotos íntimas, y a pedirle que le responda igual.

- ☐ Ayúdale a investigar a esa chica, analizar su perfil y saber si es quien dice ser.
- ☐ Enséñale a bloquear al usuario, denunciando el perfil a los administradores de la red social. Es importante que le animes a hablar con sus padres sobre lo ocurrido, e investiguéis juntos cómo configurar las opciones de seguridad y privacidad en Internet.
- ☐ ¿Se te ocurre una respuesta mejor? _____

Algunos de tus compañeros/as tienen problemas en la Red, ¿qué reacción crees que es la más adecuada para cada caso?



Y si tengo que elegir solo una cosa para llevarme...



Servicio gratuito y confidencial, disponible de 08:00 am a 11:00 pm los 365 días del año.



TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD



Teléfono
017



WhatsApp
900 116 117



Telegram
@INCIBE017



Formulario
web



Atención
presencial



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Gracias

